

GRAPHIC MACHINE SERVICE SRL

Via Avogadro, 14
35030 Rubano (PD)
Tel. 049 6457675

info@graphicmachineservice.com
www.graphicmachineservice.com

Management

CRISTIAN RETTORE
cristian.rettore@
graphicmachineservice.com

GIMI CALZAVARA
gimmi.calzavara@
graphicmachineservice.com

Rete di vendita

Show room con sede a Rubano.
Agenti di commercio
su tutto il territorio italiano

Marchi trattati

- KBA
- HEIDELBERG
- KOMORI
- ROLAND
- SANLIN
- BOBST
- MULLER MARTINI
- Macchinari per il settore grafico
e packaging

Merceologia

- Macchine da stampa offset
pre-owned
- Macchine per la cartotecnica
pre-owned
- Macchine per la cartotecnica GMS
- Ricambistica meccanica ed elettrica
- Assistenza tecnica
- Revisioni e collaudi



Cristian Rettore e Gimi Calzavara, tecnici

In un contesto di mercato come quello attuale quali sono state le principali sfide che avete affrontato nel 2024 e quali i più importanti obiettivi raggiunti?

Il mercato delle macchine Offset è in continua mutazione, la domanda d'acquisto dell'usato è costante ma è in netto aumento la richiesta di assistenza tecnica. Le tipografie chiedono sempre più di essere assistite e supportate per mantenere alti gli standard produttivi ed essere al passo con le nuove tecnologie. Per noi di Graphic Machine Service il 2024 si è chiuso positivamente: abbiamo migliorato la nostra presenza su tutto il territorio italiano e sviluppato partnership estere che ci hanno permesso di incrementare la vendita delle macchine nuove di importazione. Puntiamo ad essere presenti per i nostri clienti, offrendo il nostro tempestivo intervento nella risoluzione dei guasti, anche da remoto con tecnologia di comunicazione Smart Glass, e ad offrire macchinari nuovi e all'avanguardia per essere sempre competitivi sul mercato.

Quali sono le linee di prodotto su cui state lavorando e che intendete promuovere prioritariamente nel corso del prossimo anno?

Sta per essere pubblicato il nostro catalogo macchine 2025 con molte novità. La transizione ecologica ci spinge a rivolgerci anche al mondo delle attrezzature post stampa, per questo abbiamo

scelto di ampliare il nostro parco macchine proponendo non solo Fustellatrici e Piega Incolla ma anche Tagliacarte, Formatrici per vaschette, Accoppiatori, Macchine per verniciatura uv. Tutte macchine di nuova produzione, firmate Graphic Machine Service che si possono in parte testare e vedere dal vivo presso il nostro show room o nei prossimi eventi fieristici.

Quali servizi o attività avete in programma per il 2025 per coinvolgere e fidelizzare i vostri clienti?

Siamo dei cultori della stampa, le macchine da stampa offset sono da sempre il nostro punto di partenza. Offriamo macchine offset usate e offriamo l'assistenza tecnica per qualsiasi

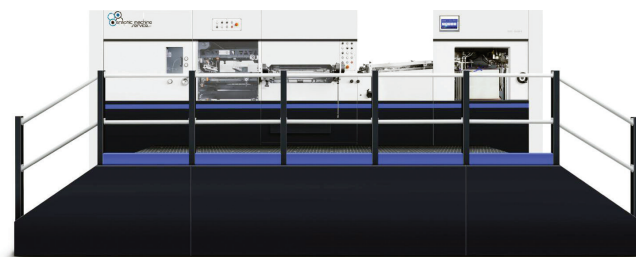
guasto meccanico o elettrico: i nostri tecnici si spostano in tutta Italia per eseguire manutenzioni, effettuiamo revisioni e collaudi ma anche operazioni di smontaggio e rimontaggio e di pulizia delle macchine. Abbiamo recentemente aggiunto la "SEZIONE RICAMBI" nel nostro sito internet: offriamo pezzi di ricambio meccanici o elettrici per stampanti KBA ed Heidelberg. È un nuovo inizio per noi che speriamo ci porti ad avere un magazzino sempre più grande in grado di soddisfare le svariate esigenze dei clienti e ad essere per loro un punto di riferimento. Vista la commercializzazione di macchine nuove per il packaging, abbiamo inoltre adibito una parte del nostro magazzino alla ricambistica a loro dedicata, in modo da rendere i nostri clienti sereni circa scelta dei nostri prodotti e quindi senza abbandonarli nei momenti di difficoltà.

Il 2024 è stato l'anno drupa. Avete riscontrato che questo evento abbia influito positivamente sui nuovi investimenti?

Absolutamente sì! Siamo molto orgogliosi di essere riusciti a portare in Drupa 2024 una macchina come la Piegaincolla 1650 4/6 angoli. Per GMS è stata una sfida gestire a Dusseldorf una macchina così grande ma aver potuto mostrare il suo funzionamento e potenzialità



Fustellatrice



dal vivo ci ha fatto avvicinare maggiormente ai nostri clienti storici e ci ha fatto conoscere nuovi investitori. Un doveroso ringraziamento va al nostro partner Salin sempre al nostro fianco, disponibile e preparato con persone uniche! Collaborare con loro è stata una delle scelte migliori che potevamo fare, aprendo nuovo scenari che ci porteranno ad essere più competitivi sul mercato e sempre più motivati a cogliere nuove sfide.

Che ruolo hanno le fiere di settore nel dare uno slancio allo sviluppo di nuovi servizi e prodotti?

Poter spiegare e mostrare il funzionamento di macchinari tecnicamente complessi fa la differenza. Oggi siamo circondati da incertezze e per questo, noi di Graphic Machine, puntiamo a far toccare con mano e testare alle aziende le nostre macchine, creando un rapporto trasparente e di fiducia con i nostri clienti che non si fermano al solo consiglio circa l'acquisto di un macchinario ma che arrivi a coprire la fase post vendita di assistenza e risoluzione guasti. Durante le fiere siamo totalmente a disposizione dei clienti per spiegazioni tecniche, per delle consulenze e offriamo il servizio di acquisto diretto in loco tramite finanziamento o leasing a tasso agevolato, grazie alla collaborazione con varie banche. Sicuramente non ci faremo perdere tutte le occasioni di networking offerte dal mondo della stampa in questo 2025, prima tra tutte la Print4All di Maggio, dove potrete venire trovarci nel padiglione 11 (Stand E11-F20).



Graphic Machine Service Srl e gruppo Sanlin Ltd



Movimentazione di una KBA Rapida



Revisione di una KBA Rapida

GRAPHIC MACHINE SERVICE

SETTORI DI ATTIVITÀ

PROGETTAZIONE,
PRESTAMPA
E SOFTWARE

• **MACCHINE,
ATTREZZATURE,
APPARECCHIATURE,
IMPIANTI PER STAMPA
E CONVERTING**

• **APPARECCHIATURE
DI MISURAZIONE
E CONTROLLO**

SUPPORTI
PER STAMPA
E CONVERTING

PRODOTTI
DI CONSUMO

• **FINITURA
E CONFEZIONE
DELLO STAMPATO,
LOGISTICA POSTAL
E MAILING**

CARTIERE

STAMPATORI,
CONVERTERS

• **SERVIZI**

